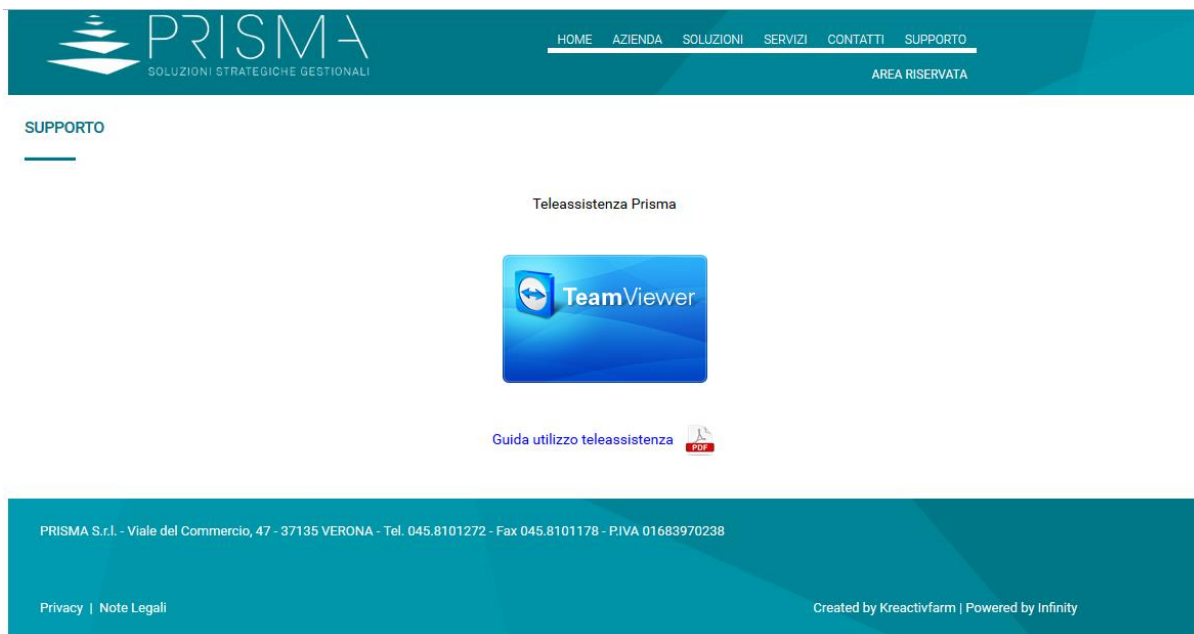


Istruzioni utilizzo teleassistenza

- 1) Per lanciare il programma di teleassistenza, cliccare sul riquadro blu che riporta la scritta "Scarica TeamViewer" (vedi immagine):

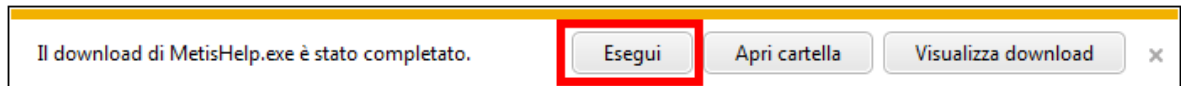
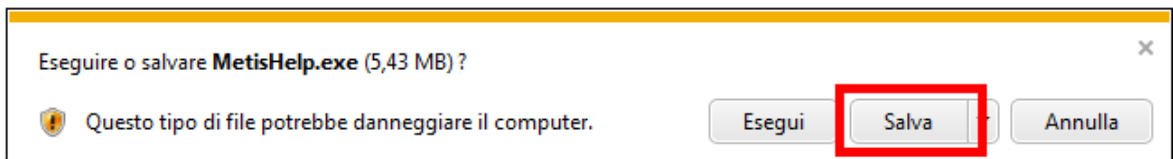


The screenshot shows the PRISMA website's support page. At the top, there is a teal header with the PRISMA logo (SOLUZIONI STRATEGICHE GESTIONALI) on the left and a navigation menu (HOME, AZIENDA, SOLUZIONI, SERVIZI, CONTATTI, SUPPORTO) on the right. Below the header, the word "SUPPORTO" is displayed with a horizontal line underneath. The main content area is titled "Teleassistenza Prisma" and features a prominent blue button with the TeamViewer logo and the text "Scarica TeamViewer". Below this button, there is a link for "Guida utilizzo teleassistenza" accompanied by a PDF icon. The footer of the page is teal and contains contact information for PRISMA S.r.l. (Viale del Commercio, 47 - 37135 VERONA - Tel. 045.8101272 - Fax 045.8101178 - P.IVA 01683970238), a link for "Privacy | Note Legali", and the text "Created by Kreactivfarm | Powered by Infinity".

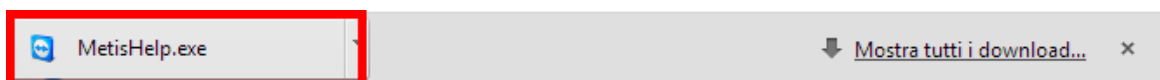
- 2) Salvare il file proposto per il download. In base al browser che si sta utilizzando, la procedura sarà leggermente diversa:



-Internet Explorer: cliccare sul pulsante “Salva”. Una volta completato il download, cliccare su Esegui.

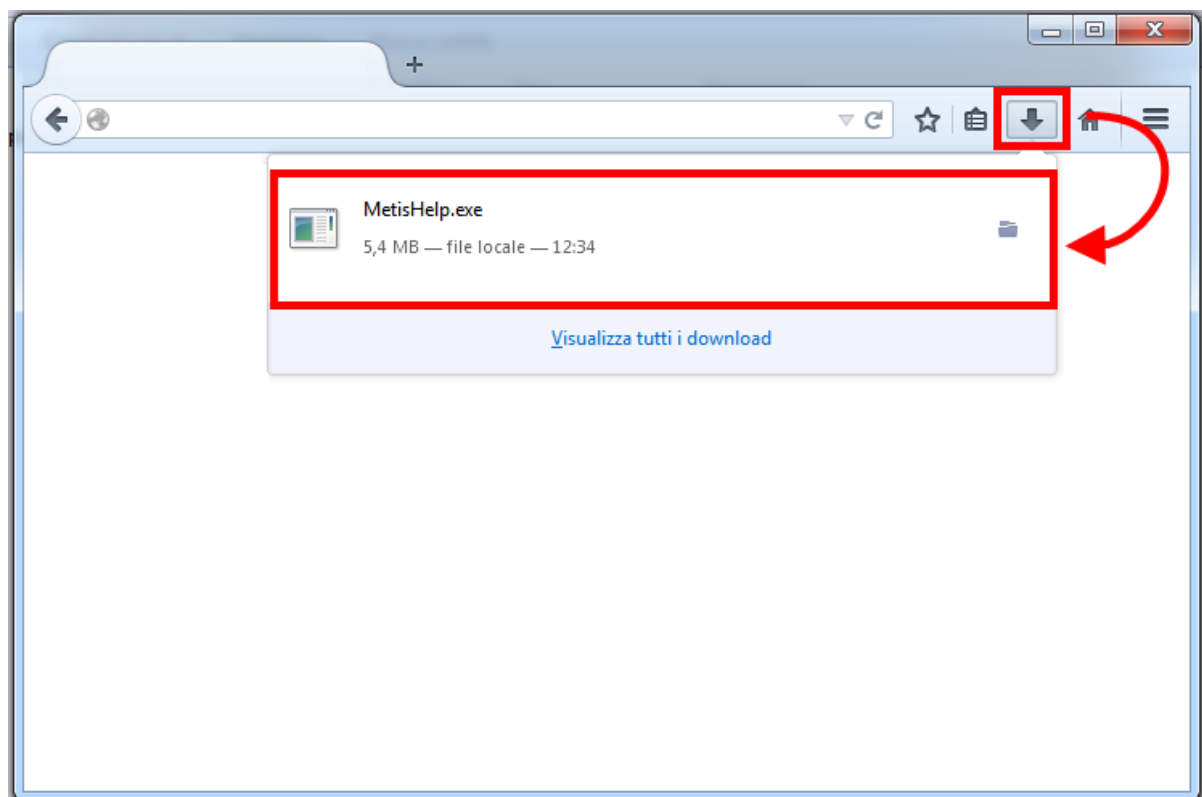
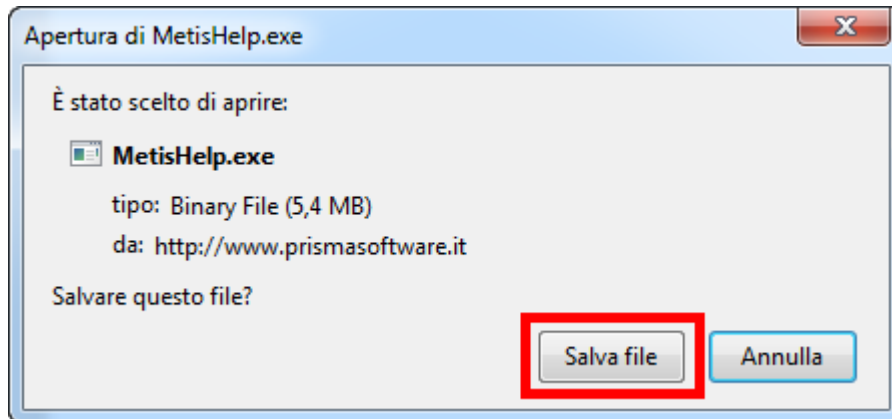


- Google Chrome: il download viene avviato automaticamente. Terminato il download del file, cliccare sulla voce “MetisHelp.exe”





- Mozilla Firefox: cliccare il pulsante “Salva file” nella prima finestra che compare. Una volta terminato il download, cliccare sulla freccia nell’angolo in alto a destra del programma, quindi cliccare sulla voce “MetisHelp.exe”



- 3) Una volta che è stato aperto il programma per la teleassistenza, comunicare al tecnico i dati contenuti nei campi "Il tuo ID" e "Password" (vedi immagine)

